

Algemene voorwaarden

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1

In deze voorwaarden wordt uService, gevestigd De Weiden 7 te Warmond, verder aangeduid als uService en haar contractpartner als koper. In geval van levering van diensten wordt onder uService mede opdrachtnemer en onder koper mede opdrachtgever verstaan.

1.2

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met uService betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.3

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst of rechtsverhouding tussen uService en een (potentiële) koper voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij.

1.4

Koper geldt niet als (handels)agent of distributeur van uService tenzij hij als zodanig bij schriftelijke overeenkomst is aangesteld.

1.5

Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.

1.6

Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij uService.

1.7

uService behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1

Alle offertes van uService, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2

Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt uService zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 5 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal uService dit schriftelijk of per e-mail aan koper bekend maken.

2.3

Mondelinge toezeggingen verbinden uService slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door de directie van uService.

2.4

Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door uService verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door uService te verrichten wezenlijk andere prestatie. uService behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De koper kan hier echter geen rechten aan ontleen.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1

Overeenkomsten, met uitzondering van contante verkopen, komen tot stand nadat deze schriftelijk door uService aan koper zijn bevestigd per brief of mail

3.2

Een (digitale) opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de koper onverwijld bezwaar maakt.

3.3

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat een bestelling of opdracht schriftelijk of middels een ander blijk van acceptatie door uService is bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken ten aanzien van geplaatste bestellingen en opdrachten gelden alleen indien zij schriftelijk door uService zijn bevestigd.

3.4

uService heeft ten allen tijde het recht om de overeenkomst (bestelling) tot 10 werkdagen na de totstandkoming van de opdracht te herroepen, zonder opgaaf van reden.

Artikel 4. Prijzen

4.1

De zaken van uService worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij uService. De diensten van uService worden verricht tegen de prijs die uService na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

4.2

Alle aanbiedingen van uService zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging. Prijzen zoals vermeld op de website en correspondentie gelden, onder voorbehoud van typfouten.

4.3

Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan een bedrag voor order- en administratiekosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Levering

5.1

De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 30 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

5.2.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt uService de wijze van verzending.

5.3

Indien op verzoek van koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

5.4

De maximale levertijd van een bestelling bedraagt 30 dagen, uitgezonderd bestellingen die pre-order producten bevatten of producten met een onbekende levertijd. Deze producten worden voorzien van een kenmerk waardoor de koper hiermee bekend is. Indien de levertijd van de bestelling binnen 30 dagen niet haalbaar is, zal uService de koper hiervan tijdig op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om een alternatief product te kiezen, een nieuwe levertijd overeen te komen of de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.

5.5

uService is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

5.6

In geval de koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen twee (2) weken nadien niet heeft afgehaald van de door uService op te geven opslagplaats, heeft uService het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke koper is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door uService gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.

5.7

Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens uService.

5.8

Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door uService geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is uService bij deze gerechtigd het door de koper verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225, -

5.9

Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6. Software

6.1

Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1

uService behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door uService aan de koper geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door uService ten behoeve van de koper in het kader van de levering van goederen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen uService van de koper te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de koper in de nakoming van de tussen uService en de koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 8. Aflevering en reclames

8.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is uService voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

8.2

Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan uService.

8.3

De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames of prijswijzigingen de betaling op te schorten.

Artikel 9. Garantie

9.1

De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren of te verzenden naar een door uService op te geven adres, op rekening van uService, onder vermelding van een bij uService op te vragen RMA-nummer.

9.2

uService verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde 'carry-in'-garantie op fabricage- en materiaalfouten, wat inhoudt dat de kosten voor het retourneren na 8 dagen van aanschaf van en naar de koper voor rekening van de koper zijn.

9.3

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient u een kopie van de originele factuur toe te zenden per post of per mail of toe te voegen bij de retourzending.

In het geval er geen kopiefactuur is bijgevoegd, wordt de retourzending niet in behandeling genomen maar direct aan u retour gezonden. De verzend- en verwerkingskosten kunnen de koper dan in rekening worden gebracht.

9.4

Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Voor particulieren en bedrijven geldt een omruiltermijn van maximaal drie (3) maanden na factuurdatum, Voor wederverkopers is deze omruiltermijn 14 dagen. Zijn artikelen niet (meer) in assortiment of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier, wij zijn dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Voor wederverkopers geldt echter een garantietermijn van zes (6) maanden, tenzij de producent een langere garantietermijn hanteert.

9.5

Geen garantie wordt gegeven op toetsenborden, muizen, joysticks, batterijen en accu's van draagbare computers alsmede verbruiksmaterialen zoals papier, linten en verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.

9.6

Een uitzondering op 9.1 vormen TFT monitoren met 1 of 2 defecte pixels. Deze komen niet in aanmerking voor garantie, tenzij bij de bestelling de zogenaamde "Nul dode pixels garantie" is afgenomen.

9.7

De garantie voor de producten van uService die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door uService een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. E.e.a. geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

9.8

Met betrekking tot producten van derden is uService tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

9.9

Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegevens met een tijdsduur van 90 dagen.

9.10

Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van uService liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt uService zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

9.11

Indien de koper aan uService een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgifte datum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van uService. De koper zal dan uService vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

9.12

Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft uService garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

9.13

uService is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor uService in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal uService niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van uService.

10.2

De koper vrijwaart uService te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

10.3

Onverminderd het vorenstaande is uService in ieder geval nimmer aansprakelijk:

- wegens niet of niet tijdige levering;
- voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
- in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht); indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
- voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in uService's bedrijfsruimte bevinden;
- voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
- voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
- voor schade door geleverde software;
- voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
- voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

10.4

Indien uService in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt uService slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

10.5

Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is uService nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

10.6

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door uService ter uitvoering van de overeenkomst worden ingezet.

Artikel 11. Ontbinding

11.1

Indien de koper zijn verplichtingen jegens uService niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij

surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die uService te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

11.2

In de gevallen onder 11.1 genoemd, heeft uService het recht, zonder enige ingebrekestelling, harezijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3

uService is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

11.4

In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst uService schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

11.5

De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

11.6

In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door uService verrichte prestaties, en heeft uService onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 12. Toepasselijkheid

12.1

Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

12.2

Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen uService en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Leiden, met dien verstande dat uService het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

13.2

De koper van goederen van uService in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke uService in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van uService.